

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Kaiser, Bianca

Rostocker Str. 12, 27419 Sittensen

nachstehend Bianca Kaiser oder „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich ihrer Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden Bianca Kaiser nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht geltenden UN-Kaufrechts, wenn

a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder

b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Coaching/Buchung, eines Seminar/einer Physiotherapeutischen Leistung, eines Vortrages, eines Webinars, eines Personal Trainings, einer Physiotherapeutischen Onlineberatung.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3. Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise zu den Leistungen

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:

- mein Coaching-Programm

- meine Seminare

- alle physiotherapeutischen Leistungen

(Diese Aufzählung ist nicht abschließend)

(2) Derzeitig werden die folgenden Leistungen angeboten:

Seminare, Vorträge, Webinare, Physiotherapeutische Onlineberatung, Coaching-Programm

sämtliche Leistungen der Physiotherapie.

Sehen Sie hierzu auch auf der Website www.biancakaiser.de nach dem aktuellen Angebot.

(3) Bei einer Beratung bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen uns und Ihnen die Grundlage für die Leistung.

Das Erstgespräch (Klärung des Themas, Rahmenbedingungen und Organisatorisches) dauert ca. 20 Min. und ist kostenfrei sowie unverbindlich.

Im Rahmen des Erstgesprächs wird das Thema/der Grund für das Coaching, das Seminar, das Webinar, den Vortrag, die Physiotherapeutische Onlineberatung oder die physiotherapeutische Leistung von Ihnen benannt. Gemeinsam finden wir dabei heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide vorstellbar ist und ob unsere Ansichten und Erwartungen zusammenpassen.

4. Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Durchführung von Seminaren, das Coaching und die Physiotherapie. Beachten Sie hier auch bitte die Mindest-Teilnehmerzahl ab einer bestimmten Entfernung. Diese erfragen Sie bitte pro Fall direkt unter mail@biancakaiser.de

(2) Unsere Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Sie können ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) über das Kontaktformular auf der Webseite abgeben.

Sie buchen ein Seminar, das Coaching, die Physiotherapie, indem Sie die folgenden Schritte durchlaufen:

Buchung über Anfrage/Kontaktformular/E-Mail

1) Unter den jeweiligen Rubriken „Seminare“, „Coaching“, „Physiotherapie“ finden Sie derzeit folgendes:

1. Seminare
2. Physiotherapie: Physio-Check Ersttermin, Krankengymnastik, Bobath Erwachsene, Manuelle Therapie, Manuelle Lymphdrainage, CRAFTA, Kinesio-Taping, physiotherapeutische Onlineberatung, Funktionelle Bewegungslehre Klein-Vogelbach,
3. Physiotherapie für Reiter
4. Coaching
5. Webinare
6. Vorträge

4) Über mein Kontaktformular auf der Internetseite können Sie mir eine Anfrage stellen. Bitte sämtliche mit Sternchen gekennzeichnete Felder ausfüllen.

5) Durch Klick auf den Button "Senden" geben Sie ein verbindliches Angebot bei uns ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss des Dienstleistungsvertrages an.

6) Nach unserem Telefonat und der Zusage, dass Sie meine Leistungen in Anspruch nehmen möchten, senden wir Ihnen eine Buchungsbestätigung, die eine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt. Bitte prüfen Sie auch regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.

(7) In der Bestätigungsemail finden Sie auch die Bankverbindung. Als Zahlungsmöglichkeit steht die Zahlung wie folgt zur Verfügung:

- 1) Physiotherapie und Coaching persönlich
vor Ort bei Ihnen (innerhalb 30km um Sittensen): in bar oder per Vorkasse zzgl. ggf. Fahrtkosten
vor Ort bei Ihnen (außerhalb 30km um Sittensen): per Vorkasse zzgl. ggf. Fahrtkosten und Unterkunftskosten
- 2) Coaching, Webinare und physiotherapeutische Beratung online: per Vorkasse
- 3) Seminar und Vorträge:
50% bei Anmeldung per Vorkasse
50% 3 Wochen vor Beginn des Seminars zzgl. ggf. Fahrtkosten, Unterkunft, Anlagennutzung

4.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, Kontaktformular erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Angebot:

Mit der Buchung/Bestellung bieten Sie Physioreiter Kaiser den Abschluss eines Coachingvertrages/ Seminarvertrages/Physiotherapievertrages/Webinarvertrag/Vortragsvertrag verbindlich an.

Zudem erklären Sie, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

(3) Annahme:

Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang unserer Bestätigung bei Ihnen zustande, entweder in Textform per E-Mail oder nach Wunsch postalisch.

4.2 Bei Buchungen über meine Webseite gilt Folgendes:

Sie buchen das Coaching/das Seminar/die physiotherapeutische Leistung/ das Webinar/ den Vortrag/Physiotherapeutische Onlineberatung indem Sie die folgenden Schritte durchlaufen:

(1) Auf meiner Webseite finden Sie

- unter dem Punkt „Leistungen/Coaching“ den genauen Inhalt des Coaching-Programms

- unter dem Punkt „Leistungen/Physiotherapie für Reiter“ den genauen Inhalt der Seminare, Vorträge, Webinare, Physiotherapie für Reiter, physiotherapeutische Onlineberatung, Spezialsprechstunde für Physiotherapie

- unter dem Punkt „Leistungen/allgemeine Physiotherapie“ den genauen Inhalt der physiotherapeutischen Leistungen

(2) Unter dem Punkt „Kontakt“ kommen Sie zu meinem Kontaktformular. Hier können Sie eine Anfrage mit einem Terminwunsch stellen oder ein kostenloses Erstgespräch mit mir vereinbaren.

Bereits vor dem ersten Termin können Sie meine AGB unter <https://www.biancakaiser/agb> einsehen.

(3) Nach dem Erstgespräch schicken wir Ihnen die Bestätigung der Anfrage zu. In diesem Moment ist der Vertrag geschlossen.

4) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen die Zahlung per Vorkasse/Sofortüberweisung als Einmalzahlung oder per Barzahlung (wenn mit uns vereinbart) zur Verfügung. Die Kontodaten senden wir Ihnen ebenfalls mit der Bestätigungsemail zu.

Sie buchen das Coaching-Programm/ das Seminar/ die physiotherapeutischen Leistungen/ das Webinar/ den Vortrag/ die Physiotherapeutische Onlineberatung direkt über unsere Seite.

5. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Adressdaten
- Telefonnummer

Bei Buchungen von Seminaren benötigen wir zur Vorbereitung außerdem noch:

- Anmeldebogen
- ausgefüllten Anamnesebogen
- Daten über das Pferd (Name, Alter, Ausbildungsstand, Gesundheitsfragen, Haftpflicht, Impfpass)
- Video zu Ihrem aktuellen IST-Zustand

(2) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung(en).

Eine darüberhinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der Abgabe der Bestellung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden.

(3) Ohne das Einrichten eines Kundenkontos speichern wir die Daten nur im Rahmen ihrer steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(4) Bei einer Änderung Ihrer persönlichen Angaben, sind Sie selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen können Sie per Email an mail@biancakaiser.de oder per Post an Bianca Kaiser, Rostocker Str. 12, 27419 Sittensen mitteilen.

6. Stornierung für Physiotherapie, Coaching, Personal Training

Unsere Behandlungstermine werden sorgfältig geplant und nachbereitet.

(1) Sobald Sie die Bestätigungs-E-Mail von uns erhalten haben, ist Ihre Teilnahme verbindlich.

(2) Ein vereinbarter Termin (im Umkreis bis 30 km um Sittensen), der nicht wahrgenommen werden kann, kann telefonisch oder per E-Mail kostenlos bis spätestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. (Montagstermine bis spätestens am Freitag zuvor bis 12:00 Uhr)

Für Absagen danach wird Ihnen die Behandlung privat in voller Höhe in Rechnung gestellt, wenn wir die Zeit keinem anderen Klienten mehr anbieten kann.

(3) Ein vereinbarter Termin (im Umkreis ab 30 km um Quickborn), der nicht wahrgenommen werden kann, kann telefonisch oder per E-Mail kostenlos bis spätestens 48 Stunden vorher abgesagt werden. (Montagstermine bis spätestens am Donnerstag zuvor bis 12:00 Uhr)

Für Absagen danach wird Ihnen die Behandlung privat in voller Höhe in Rechnung gestellt, wenn wir die Zeit keinem anderen Klienten mehr anbieten kann.

7. Stornierungen von Seminaren und Stornokosten für Teilnehmer

(1) Nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit können Sie von dem Vertrag zurücktreten. Die Erklärung des Rücktritts kann ausschließlich in Textform per E-Mail an mail@biancakaiser.de erfolgen.

(2) Bei Stornierungen oder Umbuchung auf eine andere Person wird eine Bearbeitungsgebühren in Höhe von 25,00 € je abgesagtem Seminar und Person fällig.

(3) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann Ihre Mitteilung über die Stornierung bei uns eingeht,

bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 25% der Teilnahmegebühr.

bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50% der Teilnahmegebühr.

Ab 3 Wochen vor Beginn der Veranstaltung: 100 % der Teilnahmegebühr.

(4) Sollten Sie für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(5) Bis einen Tag vor Beginn des Seminars können Sie einen Ersatzteilnehmer benennen. Bitte teilen Sie uns dieses zusammen mit den Kontaktdaten der Person ebenfalls spätestens einen Tag vor Seminarbeginn mit.

8. Stornierung von Seminaren seitens Bianca Kaiser

(1) Wir sind berechtigt, ein Seminar, den Coaching-Termin, ein Vortrag, ein Webinar, die physiotherapeutische Onlineberatung oder den Physiotherapie-Termin, auch kurzfristig, abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls sind wir berechtigt, ein Seminar abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) Wir erstatten Ihnen in den Fällen 1 und 2 ihre Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die Ihnen angefallen sind, übernehmen wir nicht.

(4) Verhalten Sie sich vertragswidrig, indem Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen oder gegen unsere Hausordnung, haben wir das Recht, Sie von dem Seminar auszuschließen. Die ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des Seminars stört und es nach einer Aufforderung nicht unterlässt. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Sie die Bestätigung der Buchung des Coaching-Programms/ des Seminar/ der physiotherapeutischen Leistungen/ des Webinars/ des Vortrags/ der Spezialsprechstunde in der Tierklinik Lüsche/ der Physiotherapeutische Onlineberatung durch uns erhalten. Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn Ihnen oder einer von Ihnen beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihre Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn ein Kurs/ein digitales Produkt (z.B. ein E-Book, eine Audiodatei etc.) gekauft wird und Sie direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommen, verzichten Sie auf Ihnen zustehendes Widerspruchsrecht.

b) Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung.

(4) Ich weise Sie darauf hin, dass Sie auf das Ihnen zustehende 14-tägige Widerrufsrecht verzichten, wenn wir direkt oder vor Ablauf der genannten Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung

(Coaching/Seminar/Physiotherapie/Webinar/Vortrag/Spezialsprechstunde in der Tierklinik Lüsche/physiotherapeutischen onlineberatung) beginnen sollen.

(5) Zum gesonderten Widerrufsformular und der Belehrung geht es hier lang <https://www.bianca-kaiser.de/agb>

10. Dauer einer Beratungseinheit und Vergütung und Ort der Beratung

(1) Eine Coaching- oder Physiotherapie-Einheit liegt i.d.R. bei 60 Minuten. Seminare sind i.d.R. Tages-Seminare (5-8 Std).

(2) Die Beratung findet i.d.R. 1:1 oder in Gruppen statt.

(3) Die Vergütung ist bei dem jeweiligen Produkt angegeben.

(4) Gemäß § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung) weist Bianca Kaiser keine Umsatzsteuer in ihren Rechnungen (alle Leistungen außer Physiotherapie auf Rezept) aus.

Gemäß § 4 Nr. 14 Buchstabe a sind die Physiotherapeutischen Leistungen UStG umsatzsteuerbefreit.

(5) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, finden die Coaching-Sitzungen, die physiotherapeutischen Leistungen, die Seminare, die Vorträge, bei Ihnen vor Ort oder in der Praxis in Sittensen, Rostocker Str. 12 statt. Je nach Region und Entfernung zzgl. ggf. Fahrt- und Übernachtungskosten. Physiotherapeutische Onlineberatung findet über Zoom statt.

11. Allgemeine Hinweise zu der Beratung

(1) Eine Beratung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Eine Beratung/ein Coaching/ein Seminar/Präventive Maßnahmen/Physiotherapeutische Maßnahmen/Webinare/Vorträge sind ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(2) Sie sind für Ihre physische und psychische Gesundheit, sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen, in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise aufgrund der Beratung durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich.

(3) Sie sind für ihren Gesundheitszustand selbst verantwortlich. Wenn bei Ihnen eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann fragen sie Ihren Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Wir behalten uns vor, das Coaching in solchen Fällen abzubrechen.

(4) In einzelnen Fällen ist es notwendig vor dem Termin einen Anamnesebogen, den Sie von Bianca Kaiser per Mail (mail@biancakaiser.de) oder Post (Bianca Kaiser, Rostocker Str. 12, 27419 Sittensen) zugeschickt bekommen, auszufüllen. Dieser muss eine Woche vor dem Termin bei Bianca Kaiser per Mail oder Post eingegangen sein.

(5) Für eine Besprechung können Sie ein Video von sich per Mail (mail@biancakaiser.de) einschicken. Dieses muss 2 Tage vor dem Termin bei Bianca Kaiser eingegangen sein.

12. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen

Seminarbuchung/Coachingbuchung/Physiotherapiebuchung/Vortragsbuchung/Webinarbuchung/Spezialsprechstundenbuchung.

(2) Werden einzelne Leistungen durch einen Teilnehmer nicht in Anspruch genommen, so behält sich Bianca Kaiser vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen. Alternativ kann ggf. die versäumte Einheit in einer Einzelstunde, Gebühr (ohne Gewähr) 125,00 Euro, oder in einem Folgekurs, wenn Plätze zur Verfügung stehen, nachgeholt werden.

(3) Sollte ein Termin oder Seminar z.B. durch Krankheit des Trainers/Dozenten ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.

13. Allgemeine Teilnahmebedingungen für unsere Kurse

(1) Der Seminarleiter/Coach/Trainer/Dozent ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(2) Jeder Teilnehmer wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

(3) Die Teilnahme beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichert Bianca Kaiser nach bestem Wissen und Gewissen seiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.

(4) Wir raten dazu, dass jede Teilnehmerin/Teilnehmer sich vor dem Training bei einem Arzt seines Vertrauens, ihre körperliche Leistungsfähigkeit begutachten lässt, damit es bei der Teilnahme nicht zu Überanstrengungen/Verletzungen des Körpers kommen kann.

(5) Während der gesamten Seminarzeit/Vortragszeit/Physiotherapie und Coaching für Reiter sind Sie/Besitzer des Pferdes für sein (Ihr Tier) vollumfänglich verantwortlich. Das Tier muss einen aktuellen Impfschutz besitzen. Ich habe das Recht nach dem Impfausweis zu fragen. Der Equidenpass ist zur Vorlage mitzubringen.

(6) Wir raten dazu, dass jede Teilnehmerin/Teilnehmer sich vor dem Training bei einem Tierarzt seines Vertrauens, die körperliche Leistungsfähigkeit des Pferdes begutachten lässt, damit es bei der Teilnahme nicht zu Überanstrengungen/Verletzungen des Körpers kommen kann.

(7) Vor jeder Veranstaltung muss der Trainer von Bianca Kaiser über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen des Menschen und/oder Pferdes informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.

Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist Bianca Kaiser berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.

(8) Im Vorfeld macht der Reiter/Pferdebesitzer Bianca Kaiser über unartiges Verhaltensweisen wie z.B. Bocken, Steigen, Beißen, Treten, Durchgehen und Sattelzwang aufmerksam. Unsere Trainer behalten sich vor, solche Pferde aus dem Seminar/Termin auszuschließen bzw. abzubrechen.

(9) Bei Terminen, bei denen geritten wird, handelt es sich um eine reine physiotherapeutische Bewegungsanalyse oder physiotherapeutische Übungen, die während des Reitens umgesetzt werden können. Es ist KEIN Reitunterricht. Der Reiter ist vollumfänglich für sein Pferd zu jeder Zeit verantwortlich.

(10) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

(11) Bianca Kaiser übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(12) Zudem bitten wir darum, enganliegende Kleidung für das Reiten, einen den aktuellen DIN-Norm entsprechenden Reiterhelm, ein Handtuch, eine Gymnastikmatte, Sportkleidung, Sportschuhe, Kleidung der Witterung angepasst, Schreibmaterial, genügend Wasser und Essen mitzubringen.

(13) Sie sind verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitten wir Sie darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich den Trainern/Dozenten zur Kenntnis zu geben. Unterlassen Sie es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirken Sie ihren Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

(14) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich, sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und die Bergung sind Sie nur im Rahmen Ihrer eigenen Unfallversicherung versichert.

14. Verschwiegenheit

Wir verpflichten uns, während der Dauer der Beratung, dem Coaching, der physiotherapeutischen Leistungen, dem Seminar, dem Vortrag, dem Webinar und auch nach Beendigung der Beratung/des Coachings, der physiotherapeutischen Leistungen, dem Vortrag, dem Webinar über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.

Sie verpflichten sich, während der Dauer der Beratung, dem Coaching, der physiotherapeutischen Leistungen, dem Seminar, dem Vortrag, dem Webinar und auch nach Beendigung der Beratung/des Coachings, der physiotherapeutischen Leistungen, dem Vortrag, dem Webinar über alle vertraulichen Informationen von anderen Teilnehmern Stillschweigen zu bewahren.

15. Know-how-Schutz und Geschäftsgeheimnis

(1) Sie sind sich der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Sie während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhalten (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-How) verwenden und die aufgrund insbesondere gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichten Sie sich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren. Zudem sind Sie nicht berechtigt, diese Informationen außerhalb unseres Vertrages zu nutzen. Die kommerzielle Nutzung ist in jedem Fall untersagt und bedarf immer einer ausdrücklichen Erlaubnis meinerseits.

Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(2) Nicht von der Geheimhaltung sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von uns entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(3) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

16. Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Wir stellen als Berater keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert sind Sie aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben. Onlinekurse & Unterlagen“

17. Urheberrecht an den Schulungsunterlagen und Mustern

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von Ihnen als Kursteilnehmer und nur für Ihre eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit dürfen Sie als Teilnehmer den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Kursteilnahme der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Bianca Kaiser.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

Sie sind als Teilnehmer verpflichtet, die Ihnen zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Bianca Kaiser erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung der Teilnahme.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

18. Geheimhaltung der Zugangsdaten

Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, seine besonderen Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) zur individuellen Nutzung der speziellen Onlineangebote geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

19. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Sie sind als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Bianca Kaiser notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Kamera für Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

20. Haftung des Trainers/Dozenten/Seminarleiters/Coach/Physiotherapeuten

(1) Unsere Trainer erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetz wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/Heilpraktikerin).

(2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wenden Sie sich an Ihren Arzt bzw. an Ihre Ärztin. Wenn es Ihr Pferd betrifft an Ihren Tierarzt bzw. Ihre Tierärztin. Besprechen Sie mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an unseren Kursen möglich ist. Falls nicht, informieren Sie uns bitte umgehend.

(3) Unsere Trainer führen Seminare, Coaching, Physiotherapie, Vorträge auf verschiedenen, auch privaten Reitanlagen durch und werden in Ihrer Dienstleistung als Physiotherapeut, Coach, Redner oder Seminarleiter nicht zum Tierhüter bzw. Tierhalter im Sinne des Gesetzes.

(4) Die Einstallung und Versorgung von mitgebrachten Pferden sind zwischen dem Reitanlagenbesitzer und dem Pferdebesitzer zu regeln. Die Obhut des Pferdes liegt alleine beim Besitzer.

(5) Die Regulierung von Schäden für Mensch, Tier oder Sache, die aufgrund der allgemeinen Reitanlagensituation oder Handlungsgrundlagen entstehen, müssen mit dem Reitanlagenbesitzer bzw. dem Pächter/Betreiber geklärt und reguliert werden.

(6) Unsere Trainer haften nicht für Schäden, die sich Teilnehmer mit ihrem eigenen Pferd oder mit zur Verfügung gestelltem Lehrpferd zufügen. Auch eine Haftung für Schäden an teilnehmenden Zuschauern und Pferden ist ausgeschlossen.

(7) Hiermit weisen wir alle in den Seminaren und Terminen reitende Teilnehmer darauf hin, dass Sie grundsätzlich einen Reiterhelm tragen müssen, der den aktuellen DIN-Normen entspricht. Bei nicht Befolgen, behalten wir uns vor, den Teilnehmer vom Seminar/Termin auszuschließen.

21. Haftung für Kursinhalte

(1) In unseren Seminaren gebe ich Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt alleine dem Kunden.

(2) Bei den in dem Seminar enthaltenen Dokumenten handelt es sich um Muster, die Sie Ihrer aktuelle Situation anpassen müssen. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

22. Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer, als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

23. Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Sittensen.

(3) Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/neh>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

Version der AGB: AGB 1.0

Stand der AGB: 11. März 2023

Anhang

WIDERRUFSRECHT für Verbraucher

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen, ohne Angabe von Gründen, den Vertrag zu widerrufen.

Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Buchung zugestimmt haben, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll.

Gleiches gilt, wenn Sie Zugang zu einem digitalen Produkt erhalten haben, dessen Inhalte Sie direkt nutzen können.

Damit haben Sie auf Ihr Widerrufsrecht wirksam verzichtet. Wir haben Sie darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

1. Fristbeginn bei Online-Produkten/Buchungen von Seminaren, Vorträgen/Buchung von Beratungen/Coaching/Physiotherapie
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von uns nach erfolgreicher Buchung einer Beratung/Coaching/des Seminars/der Physiotherapie/des Vortrages eine Bestätigungsmail bekommen.

Für jede Buchung steht Ihnen ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Bianca Kaiser
Rostocker Straße 12
27419 Sittensen

oder an mail@biancakaiser.de

in einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular (<https://www.biancakaiser.de/agb>) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicken Sie bitte noch einmal Ihre Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen.

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Das Muster für das Widerrufsformular richtet sich nach Anlage 2 zu Artikel 246a, § 1, Abs. 2, S. 1, Nr. 1 und § 2, Abs. 2, Nr. 2 EGBGB.

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Beratung XY/ den Kauf des Produktes XY/ (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Beratung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am> _____ (*)/
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- ggfs. Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum